ประกาศ

บริษัทหลักทรัพย์ ซีจีเอส-ซีไอเอ็มบี (ประเทศไทย) จำกัด

ที่ 37 / 2565

เรื่อง การให้บริการรับส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์นอกสถานที่ทำการ (Work From Home)

สืบเนื่องจาก บริษัทหลักทรัพย์ ซีจีเอส-ซีไอเอ็มบี (ประเทศไทย) จำกัด (บริษัท) จัดให้มีบริการรับส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์จากลูกค้านอกสถานที่ทำการ โดยการให้ผู้แนะนำการลงทุน (IC) บางส่วน รับคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์จากลูกค้านอกสถานที่ทำการ (Work from Home) เพื่อลดการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19

บริษัทได้มีความพร้อมเพื่อรองรับการให้บริการดังกล่าวในรูปแบบเป็นการถาวร ภายใต้การควบคุมภายในของบริษัทและการกำกับดูแลให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด รวมถึงบริษัทได้ดำเนินการจัดเตรียมระบบการจัดการ ระบบการจัดเก็บข้อมูลลูกค้า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สมบูรณ์ครบถ้วนแล้ว

ในกรณีที่ลูกค้าประสงค์จะติดต่อเพื่อทำธุรกรรมอื่นๆ ลูกค้าสามารถทำการติดต่อโดยตรง ณ หน่วยงานของบริษัทตามวันและเวลาทำการตามปกติของบริษัท ดังนี้

ข้อมูลที่ต้องการติดต่อ	หน่วยงาน และ หมายเลขโทรศัพท์
1) มีปัญหาการใช้ระบบออนไลน์	ฝ่ายธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ โทร. 02-8419000 กด เลือกภาษา และ กด 2
2) แจ้งฝาก ถอน เงินหลักประกัน	ฝ่ายปฏิบัติการลูกค้ารายย่อย โทร. 02-8419000 กด เลือกภาษา และ กด 3
3) ส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์	กรุณาติดต่อผู้แนะนำการลงทุนซึ่งดูแลบัญชีของท่าน หรือ ฝ่ายบริหารสาขา โทร. 02-7619151, 02-2098351-2, 02-2098354, 02-7619124

<u>อนึ่ง</u> ผู้แนะนำการลงทุนรายใดซึ่งทำหน้าที่ในการรับคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์นอกสถานที่ทำการ (Work From Home) ดังกล่าว บริษัทได้มีหนังสือแจ้งให้ลูกค้าของผู้แนะนำการลงทุนรายนั้นรับทราบแล้ว

ประกาศ ณ วันที่ 30 เดือน กันยายน 2565

เพื่อและในนาม

บริษัทหลักทรัพย์ ซีจีเอส-ซีไอเอ็มบี (ประเทศไทย) จำกัด

ประกาศโดย ฝ่ายบริหารสาขา สายงานธุรกิจลูกค้ารายย่อย